

1. Všeobecné obchodní podmínky pro SHARK sport z.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem online **rezervačního systému Reenio**, společností **SHARK sport z.s., IČ: 05891744, se sídlem Tuřanka 1260/1, Brno, 62700**, (dále jen „Poskytovatel“), a uživateli tohoto systému (dále jen „Uživatelé“).

1.2 Rezervací sportovních služeb prostřednictvím online systému Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

2. Registrace a uživatelský účet

2.1 Pro využívání rezervačního systému je nutná registrace a vytvoření uživatelského účtu, nebo vyplnění jména, příjmení a emailové adresy (jednorázová rezervace).

2.2 Uživatel je povinen chránit své přihlašovací a osobní údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené neoprávněným přístupem.

3. Rezervace služeb

3.1 Rezervace lze provést pouze prostřednictvím **online systému Reenio na stránkách www.tenis-shark.cz**. Potvrzením rezervace vzniká mezi Uživatelem a Poskytovatelem závazný smluvní vztah.

3.2 Uživatel se zavazuje využít rezervaci v čase, na který ji provedl. V případě zrušení postupuje dle storno podmínek.

4. Storno podmínky

4.1 Zrušení rezervace lze provést **více než 24 hodin předem zdarma**.

4.2 Zrušení rezervace **méně než 24 hodin předem podléhá poplatku ve výši 50 % ceny rezervace**.

4.3 **Při nevyužití rezervace bez zrušení je účtována plná cena**.

5. Platba a ceny

5.1 Cena za rezervaci se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Platbu lze provést online prostřednictvím platební brány nebo na místě.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

6.1 Poskytovatel poskytuje služby v souladu s podmínkami. Vyhrazuje si právo změnit nebo zrušit rezervaci v případě nepředvídatelných okolností. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu rezervovaného kurtu na jiný kurt.

2. Reklamační podmínky pro SHARK sport z.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Reklamační podmínky vymezují postup při reklamaci služeb a vrácení peněz, které poskytuje **SHARK sport z.s., IČ:05891744, se sídlem Tuřanka 1260/1, Brno, 62700**

2. Reklamace služeb

2.1 Pokud Uživatel není spokojen s poskytnutou službou, může podat **reklamaci elektronicky na e-mailovou adresu info@tenis-shark.cz**.

2.2 Reklamace bude vyřízena nejpozději do 14 dnů od přijetí.

3. Storno podmínky

3.1 Zrušení rezervace lze provést **více než 24 hodin předem zdarma**.

3.2 Zrušení rezervace **méně než 24 hodin předem podléhá poplatku ve výši 50 % ceny rezervace**.

3.3 **Při nevyužití rezervace bez zrušení je účtována plná cena**.

3. Informace o ochraně osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

1.1 Společnost **SHARK sport z.s., IČ:05891744, se sídlem Tuřanka 1260/1, Brno, 62700** **Požořice** (dále jen „Poskytovatel“) zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, včetně nařízení GDPR.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

2.1 Zpracováváme údaje, které nám Uživatel poskytne při registraci, rezervaci nebo komunikaci, zejména:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- platební údaje (pokud to zákon umožňuje).

3. Účel zpracování

3.1 Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- umožnění rezervace služeb a její správy,
- komunikace s Uživateli,
- fakturace a účetnictví,
- zajištění zákonných povinností.

4. Zabezpečení osobních údajů

4.1 Používáme technická a organizační opatření, která chrání osobní údaje před zneužitím.

5. Práva Uživatele

5.1 Uživatel má právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. **V případě dotazů se může obrátit na e-mailovou adresu:**

info@tenis-shark.cz.

4. Platební podmínky pro SHARK sport z.s.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto platební podmínky platí pro úhradu služeb poskytovaných společností SHARK sport z.s. prostřednictvím online rezervačního systému, nebo při návštěvě tenisového areálu.

2. Způsob platby

2.1 Platbu lze provést následujícími způsoby:

- online platební kartou, apple pay, google pay, platební bránou,
- bankovním převodem,
- hotově při návštěvě
- platební kartou při návštěvě

3. Podmínky platby

3.1 **Uživatel je povinen uhradit cenu za rezervaci před jejím zahájením.** V případě, že platba nebude přijata, může být rezervace zrušena.

3.2 Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH a řídí se aktuálním ceníkem Poskytovatele.

4. Potvrzení o platbě

4.1 Po úspěšné platbě obdrží Uživatel potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou při registraci, případně bude dotázán, zda-li chce účtenku.

Výše uvedené dokumenty a podmínky nabývají platnosti od 1.10.2024.

V Brně dne 8.5.2025


za SHARK sport z.s.
Jakub Mašek